



**SEGREDOS DA CREDIBILIDADE  
CONSTRUÍDA AO LONGO DE  
MAIS DE 30 ANOS.**

**Serviços de manutenção e suporte**

Eficiência e confiança na continuidade das operações de TI em estruturas multivendor.

## QUAL O RISCO DE CONTINUIDADE DOS NEGÓCIOS DA EMPRESA AO COLOCAR A MANUTENÇÃO DE SEUS EQUIPAMENTOS DO DATACENTER NAS MÃOS DESTE FORNECEDOR?

Esta é a pergunta que todo cliente faz ao negociar com um fornecedor de manutenção de hardware alternativo ao fabricante.

A resposta da UNITECH está nos diferenciais que construiu sua credibilidade ao longo de mais de 30 anos de atuação no mercado.

Estes diferenciais estão nestes três segredos: **Pessoas, Peças e Processos.**

**PESSOAS** – com baixíssimo “turnover” no seu time, o cliente é atendido por técnicos seniores e capacitados, com profundo conhecimento do ambiente, que facilita a manutenção e a continuidade de seus negócios.

**PEÇAS** – com mais de 25 mil equipamentos suportados, estoques distribuídos em seis pontos estratégicos, garantimos cobertura técnica em todas as regiões, 24 x7.

**PROCESSOS** – o cliente participa de processos eficientes, da abertura ao fechamento do “chamado de atendimento”, operados por metodologias e sistemas.

**Fornecedor único para serviços de manutenção e suporte técnico de equipamentos de datacenter dos mais diversos fabricantes.**

Quantum.

DELL EMC

BROCADE<sup>®</sup>  
A Broadcom Limited Company



  
STORAGETEK™

IBM

Bull  
atos technologies

HITACHI  
DATA SYSTEMS

 Sun  
ORACLE

  
CISCO™

## NOSSOS NÚMEROS

**+30** Anos de atuação.

**6** Centros de distribuição de peças no Brasil.

**+ 25 000** Equipamentos em contrato.

**+ 300** Contratos ativos.

**+ 150** Cidades atendidas.

**+ 12Mi** a.a de investimento em peças.

**+ 8250** Chamados corretivos atendidos a.a.

## BENEFÍCIOS PARA SUA EMPRESA

- Redução dos custos operacionais (Opex).
- Flexibilidade contratual (condições personalizadas).
- Extensão da vida útil dos equipamentos (EOSL).
- Suporte 3º nível (Engenharia).
- Ponto único de contato.





## CASO VOCÊ TENHA ALGUMA OU MAIS DESSAS SITUAÇÕES:

- Equipamentos em FIM DE VIDA ÚTIL;
- Equipamentos que vão ter GARANTIA EXPIRADA;
- Equipamentos em CONTRATO ATUAL COM ALGUM FORNECEDOR DE SERVIÇOS;
- Equipamentos no momento SEM CONTRATO DE MANUTENÇÃO.



*Entre em contato conosco...  
queremos surpreendê-lo!*

**Conheça a UNITECH**  
[regional@unitech-rio.com.br](mailto:regional@unitech-rio.com.br)

