

*Preparando clientes para um futuro moldado pelo crescimento*

Um white paper da Frost & Sullivan

# Guia do CIO para Proteção de Dados Moderna – 2021

Por: Roberta Gamble, Sócia e Vice-Presidente da Frost & Sullivan

Patrocinado por: Veeam



# Índice

---

- 3** A proteção de dados impulsiona a resiliência
- 6** Da automação à autonomia: A recuperação de desastres (DR) gerenciada leva a proteção de dados e a resiliência ao próximo nível
- 7** Além do gerenciamento: Utilizando o potencial dos dados
- 7** Próximas etapas para a otimização de backup de dados, recuperação, gerenciamento e destreza
- 9** Sobre a Veeam
- 10** Observações finais

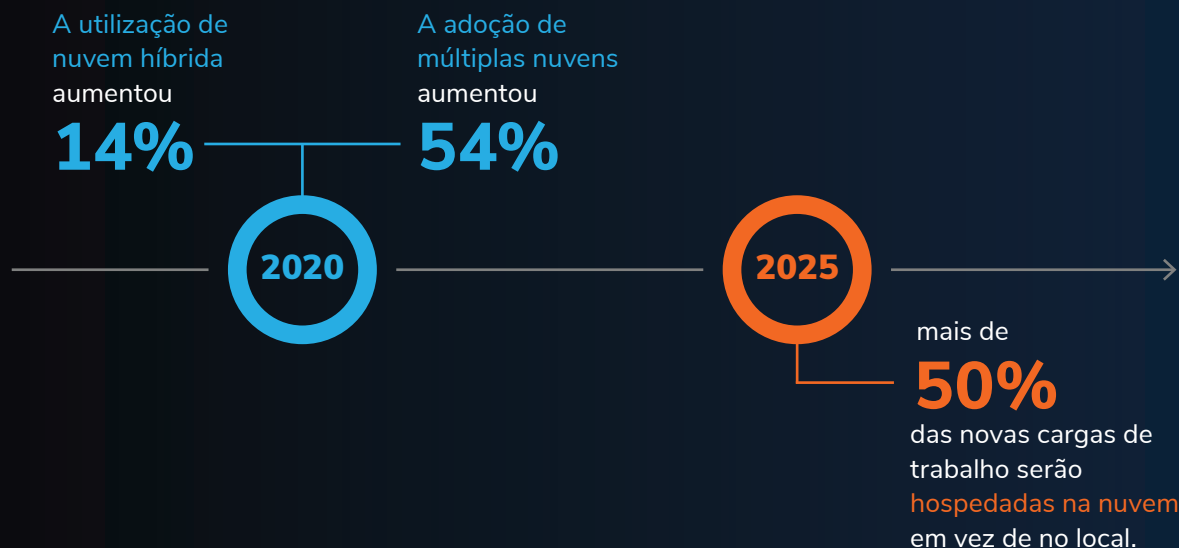
Muitas empresas precisam repensar sua posição sobre backup e recuperação de dados. Soluções de gerenciamento de dados avançadas e orientadas por automação, que fornecem cobertura unificada para diferentes infraestruturas e formatos, podem transformar os dados: de um custo e risco a serem controlados para um participante de uma estratégia operacional mais abrangente.

A mudança súbita para o trabalho remoto em 2020 criou um aumento no volume e nos tipos de dados a serem utilizados pelas empresas. Muitas empresas buscaram a nuvem para aumentar sua agilidade e a capacidade de dados. Porém, no decorrer dessa mudança, as soluções de backup de dados muitas vezes não receberam as atualizações necessárias para acompanhá-la: apesar de sua importância crucial, o backup de dados sempre foi uma área em que as empresas geralmente adotavam uma filosofia de "configurar e esquecer". Essa tática pode sair pela culatra, pois deixa as empresas vulneráveis a falhas, violações de segurança virtual e custos crescentes com storage e manutenção. Agora, junto com a proteção aprimorada, as soluções de backup atuais contêm muito mais recursos, permitem uma utilização melhor dos dados e fornecem retornos sobre o investimento (ROI) melhores do que os sistemas do passado. As empresas que estão revisando suas estratégias de dados precisam garantir que o backup, a recuperação e o gerenciamento modernos sejam uma parte fundamental do cenário.

## A proteção de dados impulsiona a resiliência

A redução de risco é um princípio fundamental para a continuidade dos negócios e resiliência. Ao passo em que as empresas tipicamente mantiveram suas metas de modernização em 2020, as estratégias para alcançar essas metas tenderam a se concentrar mais em resiliência do que em crescimento: Uma pesquisa da Frost & Sullivan<sup>1</sup> mostrou que as duas principais prioridades para as empresas em 2020 foram a melhoria da eficiência e a habilitação de uma melhor experiência do cliente.

As mudanças geradas pelos eventos de 2020 também resultaram em um aumento significativo no volume e na diversidade de dados sendo gerados e transmitidos nas empresas. A mudança para o trabalho remoto exigiu a implantação de novos sistemas para acomodar milhares – e às



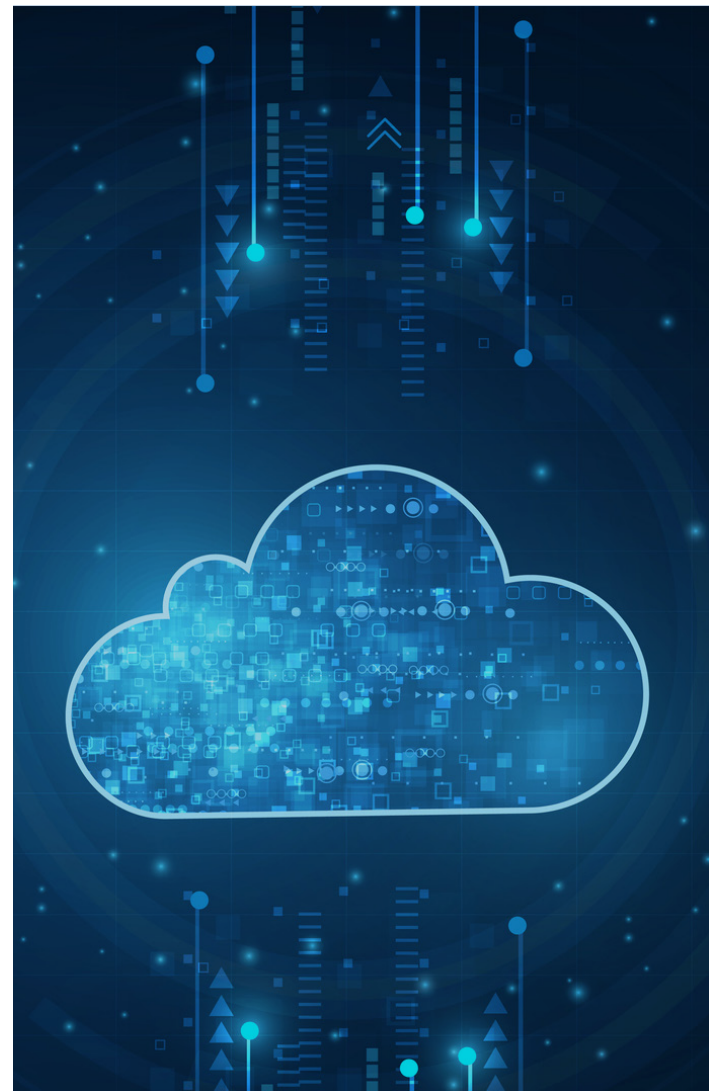
vezes, centenas de milhares – de funcionários, agora se conectando a partir de novos equipamentos ou dispositivos pessoais. Interações presenciais, seja com clientes ou com parceiros da cadeia de valor, tiveram que ser virtualizadas, o que exigiu novas ferramentas, aplicações e recursos, resultando em ainda mais dados. Para capturar, processar e utilizar ondas de novas e diferentes informações, as empresas buscaram a nuvem.

A nuvem é vista como uma estratégia chave para garantir a higiene e a resiliência dos dados, mas também cria problemas ao obscurecer a visibilidade da organização. Por um lado, 79% dos profissionais de TI entrevistados pela Frost & Sullivan planejavam melhorar seus recursos de recuperação de desastres (DR) migrando para a nuvem<sup>2</sup>. Por outro lado, a utilização da nuvem pode ser ad-hoc em vez de estar estreitamente vinculada aos objetivos estratégicos de crescimento da empresa, tornando difícil para as equipes de TI identificar e minimizar lacunas no backup e na recuperação. Conforme a utilização da nuvem se expande, muitas empresas acabam lidando com múltiplos provedores de nuvem: em média, três, segundo a pesquisa da Frost & Sullivan.

Os ataques de segurança virtual também aumentaram muito em 2020. Por exemplo, as tentativas detectadas e bloqueadas de ransomware aumentaram 715% em um período de 12 meses, completado em junho de 2020, em comparação com os 12 meses anteriores<sup>3</sup>. A combinação de riscos de segurança crescentes, rápida adoção da nuvem e falta de priorização de backup e recuperação cria uma situação delicada, que pode resultar em lacunas imprevistas, vulnerabilidades de segurança e perda de produtividade.

Proteger e fazer backup dos dados está entre as responsabilidades mais elementares da TI, com a "regra 3-2-1" (três cópias dos dados em dois formatos diferentes, mais uma cópia externa) sendo uma diretriz comum, que ilustra a necessidade de dispersar o risco. Por isso, a maioria das empresas usa essa diretriz em algum nível.

**Conforme a utilização da nuvem se expande, muitas empresas acabam lidando com múltiplos provedores de nuvem: em média, três, segundo a pesquisa da Frost & Sullivan.**



O engajamento de fornecedores de backup e recuperação de desastres também está aumentando, com 46% das empresas planejando usar um provedor de Backup como serviço (BaaS) até 2023, contra 29% em 2020<sup>4</sup>. Apesar dessa tendência, os processos atuais podem ser antiquados e os sistemas mais antigos estão cheios de riscos: sua dependência de tarefas manuais os tornam sujeitos a erros humanos, levando a lacunas de eficiência que deixam os dados vulneráveis.

Os custos com storage de dados também estão aumentando, seja no local (on-prem) ou relacionado a um aumento de capacidade não planejado na nuvem. Embora a quantidade de dados gerados em 2020 seja excepcional, a expansão da geração de dados está ocorrendo há anos e não deve diminuir. Os sistemas podem não ter sido criados para suportar aumentos rápidos nos dados ou para lidar com informações na nuvem, em cenários de nuvem híbrida ou em múltiplas nuvens, e em diferentes plataformas e até formatos.

As melhorias que as novas soluções avançadas têm em relação às mais arcaicas são importantes: por exemplo, o custo e o cenário de cobertura são muito melhores. Soluções modernas que utilizam automação dirigida por inteligência artificial (IA) precisam de menos mão de obra para funcionar, e um storage de nuvem responsivo mantém os custos de dados sob controle. Segundo algumas estimativas, essas soluções podem ser até 50% mais<sup>5</sup> baratas em termos de custo total da propriedade do que suas contrapartes mais antigas. Plataformas de gerenciamento de dados também podem aumentar a eficiência da TI em 30% e responder aos problemas 73% mais rápido<sup>6</sup>.

Em termos de desempenho, soluções avançadas de arquivamento oferecem níveis muito mais altos de proteção de dados, relatando Objetivos do Tempo de Recuperação (RPOs) e Pontos Objetivos de Recuperação (RTOs) quase perfeitos. O storage escalável na nuvem significa uma cobertura abrangente para todas as infraestruturas, plataformas e formatos que são acessados e gerenciados a partir de uma visualização unificada. Isso também significa duplicação mais rápida e redundância. É o poder computacional da nuvem que permite que a automação baseada em IA seja não só mais eficaz e eficiente, mas também capaz de aprender e melhorar com o tempo. Os recursos entre plataformas vão além de fornecer visibilidade organizacional aprimorada, incluindo também mobilidade de dados entre plataformas, melhorando ainda mais o storage, acesso e utilização.

No campo da proteção de dados, soluções avançadas fornecem mais segurança, valor e capacidade de crescer e evoluir com a empresa. Em cenários mais sofisticados, as soluções de backup modernas podem até ajudar as empresas a alcançar e utilizar dados armazenados, para suplementar as ferramentas em expansão que requerem quantidades vastas de informações. As empresas estão compreendendo que precisam de modos mais inteligentes de utilização de todos os dados.

“ Plataformas de gerenciamento de dados também podem aumentar a eficiência da TI em 30% e responder aos problemas 73% mais rápido. ”



– Veeam

## Da automação à autonomia: A recuperação de desastres (DR) gerenciada leva a proteção de dados e a resiliência ao próximo nível

A proteção não é negociável. Ainda assim, os provedores modernos podem fazer mais do que proteger os dados: eles podem gerenciar a inteligência dos dados e construir a confiabilidade dos dados. Um gerenciamento de dados eficaz usa a automação para simplificar funções essenciais como o agendamento de backups, gerenciamento de replicações e orquestração de restauração de arquivos. Conforme observado anteriormente, um grande benefício da automação é reduzir a intervenção humana. Isso reduz o risco de erros que podem levar a qualquer problema, de uma atualização perdida a uma infração de conformidade. Isso também remove um possível vetor de ameaças: estima-se que 30% das violações de dados têm colaboradores internos, seja de forma intencional ou não. Os sistemas avançados também são mais eficientes. Eles são criados para encontrar automaticamente os métodos mais rápidos e diretos de backup e recuperação, reduzir os tempos de recuperação, aumentar a disponibilidade de dados e simplificar o gerenciamento de processos. Ao longo do tempo, as soluções baseadas em IA podem determinar o melhor lugar para armazenar e recuperar dados, com base em padrões de uso.

Embora todos os dados precisem ser protegidos, alguns precisam ser mais protegidos: as tendências de desempenho do mercado, usadas por uma empresa de investimentos, por exemplo, podem não ter as mesmas exigências de segurança que as informações da conta de um cliente. Os dados também são acessados em diferentes momentos e frequências. A automação inteligente ajuda a garantir que a proteção e o acesso corretos sejam executados de maneira otimizada desde o começo. Ela também pode aprender como as necessidades de segurança evoluem ao longo do tempo, com base em alterações de utilização, políticas ou regulamentos, por exemplo. Imagine os benefícios que um sistema assim traria para uma empresa implementando a conformidade com a Regulação Geral de Proteção de Dados (GDPR) ou garantindo uma integração de dados segura e eficaz como parte de uma aquisição.

A automação inteligente pode rastrear, identificar, registrar e analisar problemas para sugerir estratégias de resolução de eventos. Quando combinada com monitoramento em tempo real, ela pode acelerar o tempo de resposta e reduzir as paralisações e tempos de inatividade relacionados. Notificações em tempo hábil ajudam a solucionar quaisquer problemas que o sistema de gerenciamento de dados não puder executar automaticamente. Porém, com o passar do tempo, o sistema avança da automação para a autonomia, detectando mudanças no ambiente para reconhecer problemas logo no início, a ponto de

 **As organizações devem pensar sobre seu armazenamento de dados como algo mais do que apenas um lugar para recorrer, se ou quando o desastre acontecer.** 

prever uma possível falha antes que ela ocorra. Ferramentas avançadas aprendem a probabilidade de ações causarem certos eventos e como devem ser gerenciados os agendamentos, as políticas e as cargas de trabalho, para garantir recuperabilidade total. Soluções avançadas adicionam muito valor com o gerenciamento e os serviços de backup e recuperação mais do que cruciais. Criar inteligência com a orquestração e o gerenciamento avançados gera mais confiança nos dados, fornecendo um caminho para estratégias mais valiosas do que a DR básica.

## Além do gerenciamento: Utilizando o potencial dos dados

Esse é talvez o aspecto mais estimulante do backup, recuperação e gerenciamento de dados moderno: liberar o potencial de dados subutilizados. Os principais fornecedores de proteção de dados vão além do backup e da recuperação de desastres, incluindo storage expandido e ágil, gerenciamento orientado por IA e análises avançadas em uma plataforma única. Isso eleva o backup e a DR, de um mero papel na garantia de continuidade dos negócios para uma posição fundamental para a estratégia de dados abrangente da empresa.

As organizações devem pensar sobre seu armazenamento de dados como algo mais do que apenas um lugar para recorrer, se ou quando o desastre acontecer. Em vez de um repositório com cópias de informações corrompidas ou perdidas, os armazenamentos abrangentes de backup podem ser os ingredientes de uma "cozinha de testes" completamente separada para as equipes de DevOps e DevTest.

O backup de dados pode automatizar os requisitos de ambiente para testes de patches, atualizações e solução de problemas. Ele pode oferecer um espaço de produção protegido, em que novas aplicações podem ser executadas em um cenário do tipo sandbox. Ele também pode ser um recurso em tempo quase real para análises avançadas, reduzindo a necessidade de replicação de múltiplos dados na empresa.

Isso é essencial para produtos externos, pois a experiência do cliente e as classificações, muitas vezes, estão no topo da lista de prioridades organizacionais. Uma pesquisa da Frost & Sullivan, publicada em fevereiro de 2020<sup>7</sup>, mostrou que as taxas de satisfação do cliente são a principal métrica usada pelas empresas para medir o sucesso da transformação digital (44% dos entrevistados), ainda mais do que o aumento de receita (38%) ou a economia de custos com automação (37%). Problemas com upgrades ou novas aplicações voltadas para os clientes podem ter efeitos negativos duradouros para uma empresa.

## Próximas etapas para a otimização de backup de dados, recuperação, gerenciamento e destreza

Descobrir novas formas de liberar o valor da informação e insights está (ou deveria estar) na mente de qualquer equipe de TI. O backup e a recuperação podem ser vistos como um degrau



para uma utilização mais abrangente, segura e acionável dos dados, em vez de ser um exercício de marcar opções que não consegue reconhecer o valor potencial dos dados para a empresa. Sistemas automatizados podem liberar recursos preciosos de TI, reduzir o tempo de geração de relatórios de conformidade e auditoria, alimentar análises de tendências e causas principais e criar um sistema de backup autônomo em constante melhoria. Sistemas avançados podem ser integrados com dados ativos e insights para melhorar a experiência do cliente ou criar um novo fluxo de receita e fornecer uma área precisa e segura para testes, que permite upgrades e implantações com tranquilidade.

Embora cada empresa esteja em seu único caminho de transformação digital, há alguns etapas nas quais a empresa pode avaliar, reagrupar, planejar e executar uma estratégia de otimização de dados mais segura e valiosa. Compreender como a proteção de dados moderna ajuda a proteger, gerenciar e utilizar os dados ajuda a empresa a avançar por essas etapas. Algumas perguntas importantes que as empresas devem se fazer:

- **Qual é a estratégia de proteção de dados atual, se houver uma?** No momento, o backup de dados está relegado ao storage e a recuperação é baseada em tarefa, departamento ou infraestrutura? Existe um programa coeso que englobe todos esses aspectos sem atrapalhar a produtividade?
- **Quais são os custos e o tempo envolvido para executar as estratégias de dados atuais?** Recursos caros de TI estão sendo dedicados a tarefas mecânicas ou administrativas? Seria valioso reduzir exponencialmente o tempo de acesso e recuperação de dados?
- **Qual função a automação tem na estratégia de DR interna ou adquirida de fornecedor?** E há alguma tarefa que poderia ser aprimorada com o uso de soluções baseadas em IA? Por exemplo, janelas de backup foram perdidas, a geração de relatórios de conformidade ou testes de DR poderia durar menos tempo, ou há lacunas entre as infraestruturas na nuvem e no local?
- **A estratégia atual de utilização de dados inclui a integração de insights em toda a empresa?** Ou as informações contidas no backup estão acumulando poeira, sendo armazenadas e protegidas apenas para fins de conformidade normativa e de segurança?

Eliminar lacunas de proteção de dados, engajar a automação e mudar para um sistema autônomo reduz riscos, aumenta a produtividade e cria uma continuidade de negócios robusta. Soluções legadas ou desenvolvidas internamente quase nunca têm esse nível de capacidade, especialmente quando fornecedores avançados podem utilizar a automação que incorpora anos de testes em campo e milhares de casos de uso similares. Um fornecedor que pode suportar vários tipos de infraestrutura, com uma plataforma agnóstica que integra recursos avançados de segurança e conformidade, ajuda as empresas a se concentrar em seu negócio principal, reduzir os riscos e se preparar para novos desafios imprevistos.



## Sobre a Veeam

---

Com mais de uma década de inovação, a Veeam® continua se destacando como líder do setor em backup e proteção de dados. Embora tenhamos iniciado a empresa com foco na proteção de cargas de trabalho virtualizadas, nossa amplitude de recursos agora abrange de infraestruturas físicas a nuvens públicas, como AWS, Azure e GCP, Kubernetes e cargas de trabalho SaaS.

Nossa plataforma completa de gerenciamento de dados vai além do backup e recuperação básicos, com monitoramento, recuperação de desastres, mobilidade de dados entre a nuvem e data centers, segurança concentrada na proteção contra ransomware e recursos de reutilização de dados. Esses componentes principais levam o backup a um novo nível. O crescimento da plataforma da Veeam resultou em uma posição de liderança em todas as classificações dos melhores analistas, plataforma de revisão de pares e um crescimento muito superior a qualquer outro fornecedor líder no mercado.

Saiba mais sobre [Veeam Cloud Data Management™](#).

## Observações finais

---

- 1 Fonte: Pesquisa com usuários de nuvem da Frost & Sullivan em 2020
- 2 Fonte: Proteção e gerenciamento de dados diante da COVID-19, da Frost & Sullivan
- 3 Fontes: Bitdefender, conforme relatório da University of South Florida
- 4 Fonte: Veeam
- 5 Fonte: Veeam
- 6 Fonte: Veeam
- 7 Fonte: Previsões para 2021 da Frost & Sullivan –A COVID-19 acelera os investimentos CX.

F R O S T  S U L L I V A N

Frost & Sullivan, a Consultoria Parceira de Crescimento, trabalha em colaboração com clientes para aproveitar a inovação visionária que soluciona os desafios globais e as oportunidades de crescimento que poderão construir ou destruir os participantes do mercado moderno. Durante mais de 50 anos, temos desenvolvido estratégias de crescimento para as empresas da lista Global 1000, empresas emergentes, o setor público e a comunidade de investimentos. A sua empresa está preparada para a próxima onda de convergência do setor, as tecnologias revolucionárias, a intensidade cada vez mais competitiva, as megatendências, melhores práticas inovadoras, dinâmicas de clientes em evolução e economias emergentes?

Conteúdo dessas páginas copyright ©2021 Frost & Sullivan.